

**Categorie:** Technologische ontwikkelingen ten dienste van Farmaceutische Zorg

**Integratie van het kwaliteitshandboek in een kwaliteitsbeheersysteem**

Ir. Jo Luyten, Apr. Raf Luyten, Apr. Stefan Van Ballaer

Apotheek Luyten, Begijnendijk - Apotheek Van Ballaer, Kasterlee

016 53 22 85, [begijntje@skynet.be](mailto:begijntje@skynet.be) - 014 85 01 03, [stefan@apotheekevanballaer.be](mailto:stefan@apotheekevanballaer.be)

**Inleiding:** Sinds januari 2012 dient elke apotheek te beschikken over een kwaliteitshandboek. De apotheker staat voor de uitdaging om het kwaliteitshandboek niet als een bijkomende administratieve opdracht te zien, maar te benutten als een praktisch hulpmiddel.

**Doelstelling:** We wensen een nuttig instrument te ontwikkelen dat hiertoe kan bijdragen.

**Methode:** Vanaf de aanmaak van het kwaliteitshandboek in 2009 werd een manier gezocht om de beschreven procedures onmiddellijk bruikbaar en toepasbaar te maken in de apotheek. Omdat elk kwaliteitshandboek uniek is, werd bewust geopteerd voor een extern hulpinstrument waarin zo'n handboek makkelijk kan geïntegreerd worden. Tevens werd bijzondere aandacht besteed aan een vlotte registratie van de uitgevoerde handelingen.

De volledige GGOFP werd onderverdeeld in checklists. Er werd ook bijzondere aandacht besteed aan de vlotte toevoeging van interpretaties van deze GGOFP door beroepsverenigingen of inspecties. Aan elk aandachtspunt kunnen bestaande of nieuwe procedures uit het handboek gekoppeld worden. De continuïteit van het onderhoud van het kwaliteitshandboek moet kunnen gegarandeerd worden, evenals de registratie van alle handelingen die de kwaliteit in de apotheek verzekeren.

De basis bestaat uit een takenlijst die door elk teamlid kan opgeroepen worden.

Taken zijn meestal gekoppeld aan een procedure; ze hebben een bepaalde periodiciteit en intensiteit. De uitvoering ervan valt onder een bepaalde verantwoordelijkheid; de verantwoordelijke ziet dus toe op een correcte uitvoering en registratie door de uitvoerder.

Tenslotte wordt elke handeling in het kwaliteitsbeheersysteem geregistreerd.

December 2011 wordt het kwaliteitsbeheersysteem toegepast in de 2 apotheken.

**Resultaten:** Elk teamlid wordt nauw betrokken bij het continu verzekeren van kwaliteit. Een vlotte integratie van het kwaliteitshandboek in de dagelijkse praktijk zorgt voor een continue registratie, traceerbaarheid en verhoogde reproduceerbaarheid van de geleverde kwaliteit.

**Conclusies:** De apotheker dient erover te waken dat het kwaliteitshandboek een interactief onderdeel vormt van zijn kwaliteitsbeheersysteem.